



POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Sogipe - Aluguer & Comercio de Equipamentos, Lda**, tem como objetivo de negócio o aluguer de curta e longa duração, de uma vasta gama de equipamentos para diferentes áreas de negócio, tais como empilhadores, plataformas elevatórias, mini pás carregadoras, geradores entre outros, de marcas variadas. Coloca também á disposição dos seus clientes o serviço de Assistência Técnica, dispondo de uma equipa de profissionais qualificados, e com grande conhecimento nas várias marcas existentes no mercado.

A Sogipe tem um sistema de informação que fornece a comunicação a todas as partes interessadas, permitindo rentabilizar recursos através do aproveitamento de sinergias. Garante o compromisso com o cumprimento dos requisitos aplicáveis à organização, bem como a melhoria continua do sistema de SGQ.

A Política da Qualidade da **Sogipe**, orienta-se para a resposta a três vertentes fundamentais:

- Clientes
- Colaboradores
- Parceiros

Assim implanta medidas para:

- Responder às necessidades dos clientes mantendo um elevado nível de satisfação dos mesmos, bem como estabelecer uma relação de confiança e profissionalismo, que permita assegurar as soluções mais adaptadas às suas necessidades e que visem a melhoria dos seus processos de negócio.
- Proporcionar aos seus colaboradores, condições de trabalho e de evolução profissional permanentes que estimulem a criatividade e o sentido de responsabilidade.
- Estabelecer parcerias que permitam uma colaboração continua e que responda às exigências dos seus clientes, assegurando a adequabilidade dos produtos e serviços prestados.

O Manual da Qualidade, Procedimentos da Qualidade, Instruções de Trabalho e Registos da Qualidade, são conhecidos e implementados por cada membro da empresa na sua área de responsabilidade.

Os nossos objectivos fundamentais são seguidos regularmente através de indicadores que medem o nosso desempenho relativamente a:

- Proporcionar aos nossos clientes, produtos e serviços que satisfaçam as suas necessidades e,
- Responder atempadamente às solicitações dos nossos clientes,
- Melhoria contínua dos nossos processos de modo a garantir e eficácia do Sistema da Qualidade,
- Utilizar recursos e competências de forma eficiente e eficaz.

A gerência assume o compromisso com a adequação do seu sistema de qualidade definindo os objetivos para ir de encontro com a estratégia da Sogipe.

Sintra, Julho 2021

A gerência,